

## Direzione Generale

tel. +39 91 666 2413 - 2679  
m@ll direzionegenerale@arnascivico.it

Palermo, il 29.06.2017

Ai Sig.ri Dirigenti Medici  
ARNAS Civico Di Cristina Benfratelli

Protocollo n.

9741/2017

e p.c. Alla Direzione Medica  
Presidio Ospedale Civico  
Presidio "G. Di Cristina"

Alle Organizzazioni Sindacali

**OGGETTO:** *agende di prenotazione ricoveri in elezione*

Con atto deliberativo n. 264 del 18 settembre 2014, questa Azienda ha regolamentato la gestione delle prenotazioni di ricovero per i pazienti non urgenti.

Al contrario della prassi utilizzata in precedenza, la procedura traccia in modo più dettagliato il percorso di inserimento in agenda, obbliga ciascun dirigente alla puntuale redazione delle informazioni richieste e definisce in dettaglio il ruolo e la responsabilità degli utenti accreditati e il sistema dei controlli.

In particolare, come è noto alle SS.LL., il software rilasciato definitivamente il 09 novembre 2016, dopo il necessario periodo di sviluppo, sperimentazione e formazione, a differenza della consuetudine adottata in precedenza, quando le richieste di inserimento pervenivano all'ufficio accettazione centralizzata su supporto cartaceo, chiede di precisare, tra l'altro, anche la provenienza e la modalità d'accesso dei pazienti inseriti in lista.

Pertanto, nel ribadire il dovere di veridicità, correttezza e completezza delle informazioni nella compilazione della scheda di prenotazione del ricovero, nonché di diligente custodia delle credenziali del sistema, che costituiscono firma elettronica ai sensi della normativa vigente, si coglie l'occasione per informare che, trascorsi i primi sei mesi dall'impiego del nuovo software, la Direzione Sanitaria intensificherà l'attività di controllo e verifica, attraverso la costituzione di un apposito nucleo ispettivo sul puntuale rispetto delle procedure regolamentari.

Il Direttore Sanitario

Lia Mule

Il Direttore Generale  
Giovanni Migliore

Il Direttore Amministrativo  
Vincenzo Barone